



Shape the future of digital payments - Join us as Business Analyst (f/m/d)

We are a dynamic and steadily growing company in the payment industry, specializing in the development and operation of cloud-based software applications. Team spirit, diverse perspectives, and intercultural competence set us apart. Our payment platforms support payment service providers, FinTechs, and renowned e-commerce companies in focusing on their scalable business by implementing complex business requirements faster and more securely.

With over 20 years of experience in technology and research, we embrace a culture of openness, innovation, and flexibility—built on trust in people and technology. As a long-established family business, our mission is to develop and provide cutting-edge payment solutions based on our own infrastructure, tailored to meet the needs of our customers in today's fast-changing market—and in the future.

To support our continued growth, we are looking for talented

Business Analyst (f/m/d)

Your Mission

Join our dynamic team in revolutionizing the FinTech landscape! As our Business Analyst, you will play a central role in bridging the gap between business and IT, ensuring that the company's digital presence and customer engagement are enhanced through detailed analysis and effective solutions.

Sounds exciting? Keep reading 🙌

What You Will Do

- **Requirements Analysis:** Collecting, analyzing, and documenting the requirements of stakeholders from the respective departments to develop a clear understanding of business needs.
- **Process Analysis:** Analyzing existing business processes to identify potential improvements and developing proposals for more efficient workflows.
- **Solution Development:** Contributing to the development of solutions that meet the stakeholders' requirements, including technical specifications and functional requirements.
- **Vendor Analysis:** Participating in the analysis of potential vendors/service providers during the vendor selection process.
- **Documentation:** Creating and maintaining comprehensive documentation, including requirement documents, process diagrams, and use cases.
- **Data Analysis:** Utilizing data analytics to monitor transaction performance, identify trends, and provide insights for continuous improvement of the payment platform.
- **Stakeholder Communication:** Effectively communicating with stakeholders, including clients, vendors, and internal teams, to gather requirements, provide updates, and address any issues that arise during the project lifecycle.

Your Profile

- **Education:** Successfully completed vocational training or university degree, ideally with a focus on business analytics and/or computer science.

- **Expertise:** 3 to 5 years' experience as a Business Analyst, ideally in the fintech or payments area, within companies with a strong IT focus and high-scaling transactional business models.
- **Detail-Oriented:** Capable of maintaining a high-level perspective while also diving into the details when necessary, especially regarding user stories and acceptance criteria.
- **Analytical skills:** Strong analytical and problem-solving skills, with the ability to interpret complex data and provide actionable insights.
- **Adaptability:** Ability to quickly adapt to new technologies and methodologies in a fast-paced environment.
- **Communication Skills:** Strong ability to communicate and collaborate effectively with diverse teams and external partners.
- **Teamwork:** Proven capability to work efficiently with various stakeholders, facilitating smooth and productive interactions.
- **Personal Traits:** High intrinsic motivation and assertiveness.
- **Prioritization:** Skilled at prioritizing tasks based on business value, customer needs, and team capacity.
- **Technical Understanding:** A solid understanding of the technology stack and development processes, enabling effective communication with the team and informed decision-making.
- **Language Skills:** English proficiency at a C1 level (native or near-native fluency). Other European languages are a plus
- Valid work permit and ability to work in the office at least 2 days a week

What We Offer

- **Engaging Global Environment:** Join a vibrant, international workplace known for its dynamic and inclusive atmosphere.
- **Diverse and Exciting Responsibilities:** Enjoy a wide variety of tasks with high autonomy, empowering you to contribute and implement your innovative ideas.
- **Flexible Work Arrangements:** Benefit from flexible working hours and remote work options to fit your lifestyle.
- **Modern Office Locations:** Work from our state-of-the-art office in Brunn am Gebirge, Austria near Vienna, Bratislava or Cologne.
- **Collaborative Team Culture:** Experience a team driven by spirit, passion, creativity, and flat hierarchies, fostering a supportive and creative environment.
- **Regular Team Events:** Participate in regular team-building events to strengthen camaraderie and enhance team spirit.
- **Competitive Compensation:** Of course, you will receive a competitive compensation package, depending on your experience and qualifications, which we would be happy to discuss with you personally.

Up for a new challenge? Let's get in touch! 

We look forward to receiving your online application: <https://www.dinape.com/en/business-analyst>

DINAPE Slovakia s.r.o.

Kerstin Günes
 Head, Human Resources
 Suché mýto 7045/1
 SK-811 03 Bratislava, Slovakia
 W: www.dinape.com

Please note we will not accept any candidate profiles sent unrequested and unsolicited by recruiting agencies. We collaborate with preferred providers based on framework agreements and will not pay any fees to recruiting agencies without an agreement. Should we receive a candidate profile from a recruiting agency with which there is no framework agreement, and should the respective candidate be considered or hired, this will not entitle the recruiting agency to claim payment or fees.

DINAPE takes data protection very seriously and as such, We will process the information (including personal data) that You provide Us with utmost care and confidentiality in accordance with our Personal Data Policy (<https://www.dinape.com/en/personal-data-policy/>) as well as applicable laws. This Policy provides You with the information about essential aspects of data processing at DINAPE.



Formujte budúcnosť digitálnych platieb – pridajte sa k nám ako Business Analyst (f/m/d)

Sme dynamická a neustále rastúca spoločnosť v platobnom priemysle, ktorá sa špecializuje na vývoj a prevádzku softvérových aplikácií založených na cloude. Odlišuje nás tímový duch, rôznorodé perspektívy a medzikultúrna kompetencia. Naše platobné platformy podporujú poskytovateľov platobných služieb, FinTech spoločnosti a renomované e-commerce spoločnosti v zameriavaní sa na ich škálovateľný biznis prostredníctvom rýchlejšej a bezpečnejšej implementácie komplexných obchodných požiadaviek.

S viac ako 20-ročnými skúsenosťami v oblasti technológií a výskumu vyznávame kultúru otvorenosti, inovácie a flexibility, založenú na dôvere v ľudí a technológie. Ako dlhoročná rodinná firma je našou misiou vyvíjať a poskytovať špičkové platobné riešenia založené na našej vlastnej infraštruktúre, prispôbené potrebám našich zákazníkov na dnešnom rýchlo sa meniacom trhu – aj v budúcnosti.

Na podporu nášho ďalšieho rastu hľadáme talentovaných

Business Analyst (f/m/d)

Vaša úloha

Staňte sa jedným z prvých členov nášho zbrusu nového tímu v Bratislave a pridajte sa k nášmu dynamickému tímu, ktorý revolučným spôsobom mení svet FinTech! Ako náš obchodný analytik budete hrať kľúčovú úlohu pri premostovaní priepasti medzi obchodom a IT, pričom prostredníctvom podrobnej analýzy a efektívnych riešení zabezpečíte posilnenie digitálnej prítomnosti spoločnosti a zapojenia zákazníkov.

Znie to zaujímavo? Čítajte ďalej 📖

Čo budete robiť

- **Analýza požiadaviek:** Zber, analýza a dokumentácia požiadaviek zainteresovaných strán z príslušných oddelení s cieľom získať jasné pochopenie obchodných potrieb.
- **Analýza procesov:** Analýza existujúcich obchodných procesov s cieľom identifikovať potenciálne zlepšenia a vypracovať návrhy na efektívnejšie pracovné postupy.
- **Vývoj riešení:** Prispievanie k vývoju riešení, ktoré spĺňajú požiadavky zainteresovaných strán, vrátane technických špecifikácií a funkčných požiadaviek.
- **Analýza dodávateľov:** Účasť na analýze potenciálnych dodávateľov/poskytovateľov služieb počas procesu výberu dodávateľov.
- **Dokumentácia:** Vytváranie a udržiavanie komplexnej dokumentácie, vrátane dokumentov s požiadavkami, diagramov procesov a prípadov použitia.
- **Analýza údajov:** Využívanie analýzy údajov na monitorovanie výkonu transakcií, identifikáciu trendov a poskytovanie informácií na účely neustáleho zlepšovania platobnej platformy.
- **Komunikácia so zainteresovanými stranami:** Efektívna komunikácia so zainteresovanými stranami, vrátane klientov, dodávateľov a interných tímov, s cieľom zhromažďovať požiadavky, poskytovať aktualizácie a riešiť akékoľvek problémy, ktoré vzniknú počas životného cyklu projektu.

Váš profil

- **Vzdelanie:** Úspešne ukončené odborné vzdelanie alebo vysokoškolské vzdelanie, ideálne so zameraním na obchodnú analýzu a/alebo informatiku.
- **Odborné znalosti:** 3 až 5 rokov skúseností ako obchodný analytik, ideálne v oblasti fintech alebo platieb, v spoločnostiach so silným zameraním na IT a vysoko škálovateľnými transakčnými obchodnými modelmi.

- **Orientácia na detaily:** Schopnosť udržiavať si prehľad o situácii a zároveň sa v prípade potreby venovať detailom, najmä pokiaľ ide o príbehy používateľov a kritériá akceptácie.
- **Analytické schopnosti:** Silné analytické a problémové riešiteľské schopnosti, schopnosť interpretovať komplexné údaje a poskytovať praktické poznatky.
- **Prispôsobivosť:** Schopnosť rýchlo sa prispôsobiť novým technológiám a metodikám v rýchlo sa meniacom prostredí.
- **Komunikačné schopnosti:** Silná schopnosť efektívne komunikovať a spolupracovať s rôznorodými tímami a externými partnermi.
- **Tímová práca:** Preukázaná schopnosť efektívne spolupracovať s rôznymi zainteresovanými stranami, čo uľahčuje hladkú a produktívnu interakciu.
- **Osobné vlastnosti:** Vysoká vnútorná motivácia a asertivita.
- **Stanovovanie priorít:** Schopnosť stanovovať priority úloh na základe obchodnej hodnoty, potrieb zákazníkov a kapacít tímu.
- **Technické znalosti:** Solídne znalosti technologického stacku a vývojových procesov, ktoré umožňujú efektívnu komunikáciu s tímom a informované rozhodovanie.
- **Jazykové znalosti:** Plynulá znalosť nemeckého a anglického jazyka.

Skúsenosti v oblasti

- **Vzrušujúca príležitosť:** Pomôžte budovať bratislavský tím od prvého dňa a formovať platformu Payment Orchestration Platform.
- **Zaujímavé globálne prostredie:** Pridajte sa k dynamickému medzinárodnému pracovnému prostrediu, ktoré je známe svojou dynamickou a inkluzívnou atmosférou. Zúčastňujte sa pravidelných teambuildingových podujatí, ktoré posilňujú kamarátstvo a tímového ducha.
- **Rozmanité a zaujímavé povinnosti:** Vychutnajte si širokú škálu úloh s vysokou mierou autonómie, ktoré vám umožnia prispievať a realizovať svoje inovatívne nápady.
- **Flexibilné pracovné podmienky:** Flexibilný pracovný čas a možnosť práce na diaľku, aby ste si mohli prispôsobiť svoj životný štýl.
- **Spoločnosť podporujúca rast:** Prostredie, ktoré podporuje inovácie a neustály rozvoj, s mesačnými technologickými workshopmi a pravidelnou účasťou na konferenciách pre vývojárov.
- **Kultúra tímovej spolupráce:** Zažite dynamický a rastúci tím s jasnou víziou a stratégiou do budúcnosti, poháňaný entuziazmom, vášňou, kreativitou a plochou hierarchiou, ktorý podporuje podporné a kreatívne prostredie.
- **Moderná kancelária:** Dobre vybavená kuchyňa, úschovňa bicyklov, sprchy a úplne nová strešná terasa s výhľadom na Bratislavu.
- **Konkurencieschopné odmeňovanie:** Samozrejme, dostanete konkurencieschopný balík odmien v závislosti od vašich skúseností a kvalifikácie, o ktorom s vami radi osobne diskutujeme.

Ste pripravení na novú výzvu? Ozvite sa nám!

Tešíme sa na Vašu online prihlášku: <https://www.dinape.com/en/business-analyst>

Prosím, buďte tak láskaví a pošlite svoju prihlášku v anglickom jazyku!

DINAPE Slovakia s.r.o.

Kerstin Günes

Head, Human Resources

Suché mýto 7045/1

SK-811 03 Bratislava, Slovensko

W: www.dinape.com

Upozorňujeme, že nebudeme akceptovať žiadne profily uchádzačov zaslané bez vyžiadania a nevyžiadané personálnymi agentúrami. Spolupracujeme s preferovanými poskytovateľmi na základe rámcových zmlúv a personálnym agentúram bez zmluvy neuhradíme žiadne poplatky. Ak dostaneme profil uchádzača od personálnej agentúry, s ktorou nemáme rámcovú zmluvu, a ak bude daný uchádzač zvažovaný alebo prijatý, personálna agentúra nebude mať nárok na úhradu alebo poplatky.

Spoločnosť DINAPE berie ochranu údajov veľmi vážne, a preto budeme spracovávať informácie (vrátane osobných údajov), ktoré nám poskytnete, s najväčšou starostlivosťou a dôvernosťou v súlade s našou politikou ochrany osobných údajov (<https://www.dinape.com/en/personal-data-policy/>) a platnými zákonmi. Táto politika vám poskytuje informácie o základných aspektoch spracovania údajov v spoločnosti DINAPE.