



Become part of DINAPE Solutions GmbH as IT Operations Engineer (f/m/d)

We are an innovative and agile company with a focus on the development and operation of cloud-based software applications. Our payment platforms support payment service providers, FinTechs and international corporations to implement complex business requirements faster and future-proof. Backed by over 20 years of experience in technology and research, we live a culture of openness, innovation and flexibility based on trust in people and technology. As a family business, our mission is to provide state-of-the-art payment solutions that meet the needs of our customers in a rapidly changing market today and in the future.

To support our continued growth, we are looking for talented

IT Operations Engineer (f/m/d) for Fintech

Your Mission:

As an **IT Operations Engineer** in our multinational team, you will ensure the smooth and secure operation of our transaction platforms. You will play a central role in proactively monitoring, analyzing incidents and working with our technical teams to continuously improve the reliability and performance of our platform.

With your solid organizational skills, you approach tasks independently and with a solution-focused mindset. You thrive in a team environment, emphasizing clear, effective communication and accountability. Your ability to break down complex challenges into actionable steps and to set clear work priorities ensures both efficiency and quality in achieving team and project goals.

Sounds exciting? Keep reading 📌

What You Will Do:

- Proactively monitor platform performance and create monitoring checks to maintain operational integrity
- Analyze, resolve and document incidents, including root cause analysis and reporting
- Collaborate with 3rd-level support and technical teams to document and resolve issues
- Process service and change requests to improve monitoring and reporting capabilities
- Regularly coordinate with project teams to keep them informed about project deliverables and platform status
- Ensure 24/7 operations with on-call support in collaboration with the operations team

Your Profile:

- At least 2 years of professional experience in a similar IT Operations role or equivalent experience, preferably within the payments or banking sector
- Initial experience in IT management and monitoring based on ITIL practices
- Strong problem-solving skills and ability to implement effective solutions
- Cooperative, team-oriented way of working with openness for new things, high quality standards and a true service orientation
- Fluency in German and English is required

Technical Knowledge:

- Understanding of development processes is essential
- ITIL knowledge (ITIL Foundation certification preferred)
- Familiarity with SCRUM methodologies
- Experience with tools such as iTop, Bamboo, Kibana and Grafana
- Knowledge of SQL (e.g., MySQL, PostgreSQL, or Oracle)
- Familiarity with JIRA, Confluence and Asana

Our Promise/Benefits

- **Engaging Global Environment:** Join a vibrant, international workplace known for its dynamic and inclusive atmosphere
- **Diverse and Exciting Responsibilities:** Enjoy a wide variety of tasks with high autonomy, empowering you to contribute and implement your innovative ideas
- **Flexible Work Arrangements:** Benefit from flexible working hours and remote work options to fit your lifestyle
- **Modern Office Locations:** Work from our state-of-the-art office in Brunn am Gebirge, Austria (Campus 21, near SCS - with a complimentary shuttle service to and from Vienna)
- **Collaborative Team Culture:** Experience a team driven by spirit, passion, creativity, and flat hierarchies, fostering a supportive and creative environment
- **Regular Team Events:** Participate in regular team-building events to strengthen camaraderie and enhance team spirit
- **Competitive Compensation:** Of course, you will receive a competitive compensation package, which we would be happy to discuss with you personally. For legal reasons, we must provide the gross annual salary, which is based on the collective agreement and is approximately EUR 41.000, - (based on full-time 38.5 hours per week). We are willing to offer more than this starting salary, depending on your experience and qualifications.

Up for a new challenge? Let's get in touch! 🙌

We look forward to receiving your online application: <https://www.dinape.com/en/it-operations-engineer/>

DINAPE Solutions GmbH

Kerstin Günes
 Head, Human Resources
 Campus 21, Europaring F15/302
 A-2345 Brunn/Gebirge
 T: 0043-1-33 66 888-0
 W: www.dinape.com

Please note we will not accept any candidate profiles sent unrequested and unsolicited by recruiting agencies. We collaborate with preferred providers based on framework agreements and will not pay any fees to recruiting agencies without an agreement. Should we receive a candidate profile from a recruiting agency with which there is no framework agreement, and should the respective candidate be considered or hired, this will not entitle the recruiting agency to claim payment or fees.



Werde Teil von DINAPE Solutions GmbH als IT Operations Engineer (w/m/d)

Wir sind ein innovatives und agiles Unternehmen mit Fokus auf Entwicklung und Betrieb von cloudbasierten Software-Applikationen. Unsere Payment Plattformen unterstützen Zahlungsdienstleister, FinTechs und internationale Konzerne, komplexe Business-Anforderungen schneller und zukunftssicher umzusetzen. Gestützt auf über 20 Jahre Erfahrung in Technologie- und Forschung, leben wir eine Kultur der Offenheit, Innovation und Flexibilität, basierend auf Vertrauen in Menschen und Technologie. Als Familienunternehmen ist es unsere Mission, modernste Zahlungslösungen anzubieten, die die Bedürfnisse unserer Kunden in einem sich schnell verändernden Markt heute und auch künftig zu erfüllen.

Wenn Du Dich als wichtigen Teil eines dynamischen und motivierten Teams in einem modernen Umfeld siehst, dann bist Du bei uns genau richtig als

IT Operations Engineer (w/m/d) für ein Fintech Unternehmen

Deine Mission

Als IT Operations Engineer in unserem internationalen Team sorgst Du für den reibungslosen und sicheren Betrieb unserer Transaktionsplattformen. Dabei übernimmst Du eine zentrale Rolle: Du überwachst proaktiv, analysierst Vorfälle und arbeitest eng mit unseren technischen Teams zusammen, um die Zuverlässigkeit und Leistung unserer Plattform kontinuierlich zu verbessern.

Mit Deiner strukturierten Arbeitsweise gehst Du Aufgaben eigenständig und lösungsorientiert an. Du schätzt das Arbeiten im Team und legt Wert auf klare, effektive Kommunikation und Verantwortungsbewusstsein. Deine Fähigkeit, komplexe Herausforderungen in konkrete Schritte zu unterteilen und Prioritäten zu setzen, sorgt für Effizienz und Qualität bei der Erreichung unserer Team- und Projektziele.

Klingt spannend? Dann lies weiter! 👉

Was Du machen wirst:

- Proaktive Überwachung der Plattformleistung und Entwicklung von Monitoring-Checks, um die Betriebsintegrität sicherzustellen
- Analyse, Lösung und Dokumentation von Vorfällen, inklusive Ursachenanalyse und Reporting
- Zusammenarbeit mit dem 3rd-Level-Support und den technischen Teams zur Dokumentation und Problemlösung
- Bearbeitung von Service- und Änderungsanfragen zur Verbesserung von Monitoring- und Reporting-Funktionen
- Regelmäßige Abstimmung mit Projektteams, um sie über Projektziele und den Plattformstatus auf dem Laufenden zu halten
- Sicherstellung des 24/7-Betriebs durch Bereitschaftsdienste in Zusammenarbeit mit dem Operations-Team

Dein Profil:

- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren IT-Operations-Rolle oder ähnliche Erfahrung, idealerweise im Zahlungs- oder Bankensektor
- Erste Erfahrung im IT-Management und Monitoring auf Grundlage von ITIL-Praktiken
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz und die Fähigkeit, effektive Lösungen umzusetzen
- Teamorientierte Arbeitsweise mit Offenheit für Neues, hohen Qualitätsansprüchen und echter Serviceorientierung
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse sind Voraussetzung

Technisches Wissen:

- Grundlegendes Verständnis für Entwicklungsprozesse ist unerlässlich
- ITIL-Kenntnisse (ITIL Foundation Zertifizierung bevorzugt)
- Vertrautheit mit SCRUM-Methodiken
- Erfahrung mit Tools wie iTop, Bamboo, Kibana und Grafana
- Kenntnisse in SQL (z. B. MySQL, PostgreSQL oder Oracle)
- Vertrautheit mit JIRA, Confluence und Asana

Unser Versprechen/Benefits:

- **Engagiertes globales Umfeld:** Lebendiger, internationaler Arbeitsplatz, der für seine dynamische und integrative Atmosphäre bekannt ist
- **Vielfältige und aufregende Aufgaben:** Eine große Vielfalt an Aufgaben mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung, die es ermöglicht, innovative Ideen einzubringen und umzusetzen
- **Flexible Arbeitsregelungen:** Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Optionen
- **Moderner Bürostandort:** Hochmodernes Büro in Brunn am Gebirge, Österreich (Campus 21, in der Nähe der SCS - mit kostenlosem Shuttle-Service von und nach Wien)
- **Kooperative Teamkultur:** Ein Team, das von Geist, Leidenschaft, Kreativität und flachen Hierarchien angetrieben wird und so ein unterstützendes und kreatives Umfeld schafft
- **Regelmäßige Team-Events:** Regelmäßige Teambuilding-Events, um die Kameradschaft zu stärken und den Teamgeist zu fördern
- **Wettbewerbsfähige Entlohnung:** Wettbewerbsfähiges Gehaltspaket, das individuell besprochen wird, um alle Erfahrungen und Qualifikationen zu berücksichtigen. Gesetzlich sind wir verpflichtet, das Bruttojahresgehalt anzugeben, das bei EUR 41.000, - startet (für eine Vollzeitstelle mit 38,5 Stunden pro Woche). Je nach Erfahrung und Fähigkeiten sind wir bereit, mehr als das Anfangsgehalt zu bieten.

Lust auf eine neue Herausforderung? 🙋

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung: <https://www.dinape.com/it-operations-engineer/>

DINAPE Solutions GmbH

Kerstin Günes
 Head, Human Resources
 Campus 21, Europaring F15/302
 A-2345 Brunn/Gebirge
 T: 0043-1-33 66 888-0
 W: www.dinape.com

Bitte beachten Sie, dass wir keine Kandidatenprofile akzeptieren, die von Personalvermittlern unaufgefordert zugesandt werden. Wir arbeiten mit bevorzugten Anbietern auf der Basis von Rahmenverträgen zusammen und zahlen keine Honorare an Personalvermittler ohne Vereinbarung. Sollten wir ein Kandidatenprofil von einer Personalvermittlungsagentur erhalten, mit der keine Rahmenvereinbarung besteht, und sollte der betreffende Kandidat in Betracht gezogen oder eingestellt werden, so hat die Personalvermittlungsagentur keinen Anspruch auf Zahlung oder Honorar.